

CNIL

■ La protection des données personnelles

Le traitement est un téléservice de l'administration électronique relevant de l'ordonnance n°2005-1516 du 8 décembre 2005 relative aux échanges électroniques entre les usagers et les autorités administratives et entre les autorités administratives.

Il permet de gérer les demandes de rendez-vous en relation avec les personnes compétentes des services médicaux.

Le processus simplifié de fonctionnement du téléservice est le suivant :

Pour faire une demande de rendez-vous auprès d'un service ou d'un médecin, le patient se connecte au présent téléservice.

Il choisit le formulaire de demande de rendez-vous adapté à son cas et le remplit.

Il reçoit une proposition de rendez-vous (par téléphone ou courrier) de la part du service médical concerné.

Les informations que vous nous transmettez sont protégées (le chiffrement automatique des données empêche toute lecture par un tiers au cours de leur transmission à l'AP-HP).

Le responsable de ce traitement de données à caractère personnel est le Directeur du Système d'Information du GH Pitié – Salpêtrière – Charles foix.



L'avis de la CNIL pour ce traitement a été accordé sous le numéro 1565786, au titre de la finalité "PRISE DE CONTACT POUR DEMANDE DE RDV. LE TRAITEMENT CONSISTE EN UN FORMULAIRE DE SAISIE ACCESSIBLE DEPUIS L'INTERNET, SUR LEQUEL LE PATIENT DEMANDEUR D'UNE CONSULTATION RENSEIGNE SES DONNEES. A LA VALIDATION DU FORMULAIRE, UN MAIL EST ADRESSE AU SECRETARIAT DU SERVICE HOSPITALIER CONCERNE, QUI RECONTACTE LE PATIENT POUR ACCORDER UN RENDEZ-VOUS".

Les utilisateurs du téléservice ont un droit d'accès, de rectification et de suppression des données nominatives les concernant, et peuvent l'exercer auprès de la Direction de la Qualité et de l'Accueil des Usagers, par courrier postal, ou par téléphone au 01 42 17 61 53 , ou par messagerie électronique à l'adresse dir.qualiris@psl.aphp.fr. Les utilisateurs du téléservice sont informés de la collecte de ces données par les présentes mentions.

■ Précaution d'utilisation du site

L'utilisateur du site reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions d'utilisation, qui pourront faire l'objet de modifications ultérieures, et s'engage à les respecter.

L'utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser le site.

L'utilisateur du site reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

En conséquence, l'utilisateur reconnaît utiliser le téléservice <http://pitieosalpetriere.aphp.fr/faire-une-demande-de-rendez-vous-en-ligne/> sous sa seule responsabilité exclusive.

